



Câmara Municipal de Vereadores de
São Francisco de Assis/RS



Relatório de Gestão da Ouvidoria Municipal

2024

SUMÁRIO

Apresentação	03
I – Organização	03
II – Atividades da Ouvidoria	04
III – Detalhamento das manifestações	05
IV – Considerações finais	05
Anexo 1 – Detalhamento das manifestações recebidos na Ouvidoria Parlamentar no ano de 2023	06

Apresentação

A Ouvidoria do Poder Legislativo é um canal de comunicação direto entre a população e o Poder Legislativo. Está instalada na sede da Câmara Municipal de São Francisco de Assis, com atendimento presencial, no horário de expediente, das 08h às 14h, de segunda a sexta, pelo telefone (55) 3252-1288, (55) 3252-1125 e (55) 3252-1718, ramal 09, ou através do site da Câmara, pelo link:
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/S%0c3%0a3oFranciscodeAssis/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

O Relatório de Gestão da Ouvidoria do Legislativo Municipal é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelo setor e tem como objetivo dar transparência a suas demandas e seus resultados.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema Fala.Br, que é utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano e para sua publicação, foi respeitada a política de sigilo e de confidencialidade.

1 – ORGANIZAÇÃO

A Ouvidoria do Legislativo Municipal foi criada pela Lei Municipal nº 1204/2019, de 16 de abril de 2019, com o intuito de propiciar ao cidadão um instrumento de controle e avaliação da atuação dos agentes públicos, nas atividades do Poder Legislativo.

Anteriormente as atividades relativas a Ouvidoria limitavam-se ao encaminhamento de manifestações para o e-mail da Câmara, telefone e pessoalmente, embora houvesse irrestrita atenção aos preceitos estabelecidos na Lei de Acesso à Informação e Lei das Ouvidorias, não havia um sistema usado para centralizar essas manifestações.

Visando potencializar a transparência da atuação deste Poder, a Câmara Municipal firmou Termo de Cooperação com a Corregedoria Geral da União – CGU, para centralizar as demandas da Câmara Municipal de São Francisco de Assis em um só canal conhecido como “Fala.br”.

II – ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Conforme prevê o Art. 2º da Lei Municipal 1204/2019, é de competência da Ouvidoria, as seguintes atividades:

I – receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal;

II – organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;

III - orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria;

IV – fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal;

V – responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;

VI – auxiliar a Câmara Municipal na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos, bem como no saneamento de violações, ilegalidade e abusos constatados;

VII – auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal, dando conhecimento dos mecanismos de participação social;

Neste sentido, em atendimento ao art. 5º, IX, da supramencionada norma legal, foi elaborado este relatório, dando ampla publicidade ao cidadão dos trabalhos desenvolvidos por esta ouvidoria.

III – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

No período de 01/01/2023 a 31/12/2023 foram recebidas 4 (quatro) manifestações através do canal Fala.Br.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os servidores que atuam em prol da Ouvidoria Municipal trabalharam intensamente para o bom funcionamento desse serviço, sempre respeitando e cumprindo os preceitos da Lei 13.460/2017 e Lei Municipal 1.204/2019.

Porém, para que este trabalho continue cumprindo com o seu propósito é necessário que todos os órgãos apoiem a Ouvidoria no tocante ao cumprimento dos prazos e na imediata diligência se constatada possibilidade de irregularidade, para que tudo transcorra de forma satisfatória a todos os usuários.

ANEXO 1 – Detalhamento das manifestações recebidos na Ouvidoria Parlamentar no ano de 2023

NÚMERO DA MANIFESTAÇÃO	TIPO DA MANIFESTAÇÃO	DATA DO CADASTRO	ASSUNTO	DATA DA RESPOSTA	PROVIDÊNCIAS TOMADAS PELA ADM	SITUAÇÃO
01673202300000153	Comunicação	22/02/2023	Serviço Público	27/03/2023	Esclarecimento ao cidadão sobre a aplicação do orçamento público	concluída
01673202300000234	Acesso à Informação	26/07/2023	Acesso à Informação	27/07/2023	Orientação ao cidadão encaminhamento da demanda ao órgão competente	concluída
01673202300000404	Acesso à Informação	21/12/2023	Animais	27/12/2023	Orientação ao cidadão encaminhamento da demanda ao órgão competente	concluída
01673202300000587	Comunicação	29/12/2023	Benefício	18/01/2024	Orientação ao cidadão encaminhamento da demanda ao órgão competente	concluída